

Test di Usabilità

Come costruire il report dei risultati
dei test di usabilità

Prepara un documento che riassume i risultati dei test, mettendo in evidenza aspetti funzionanti e/o critici dell'esperienza d'uso:

01

Sintetizza i principali dati raccolti in numeri per dare un'immagine immediata dell'ampiezza del test e un'anticipazione dei suoi risultati: quanti partecipanti, quanti task da verificare, quanti task superati con successo sul totale dei task.

02

Riassumi le misurazioni effettuate mettendo in evidenza i risultati relativi al tasso di successo medio in relazione al tipo di questionari effettuati (NPS, SUS, UMUX).

03

Descrivi in modo dettagliato quali erano i task e i relativi criteri di successo in modo da facilitare l'interpretazione dei risultati percentuali delle misurazioni effettuate.

04

Raccogli l'elenco dei problemi e delle criticità individuate durante il completamento dei diversi task, in modo da offrire una panoramica completa dell'esperienza d'uso e facilitare l'attività di riprogettazione di alcune componenti o logiche di interazione con il servizio.

Esempio di struttura del report di presentazione dei risultati:

DATA

Sito web esplorato

NUMERO DEL CORSO AZIONE / RESPONSABILE TEST

Cover

Dati raccolti

I dati raccolti per questa sessione di test sono:

n° Partecipanti **n°** Task per partecipante **n°** Task superati con successo sul corso del test

Dati raccolti

Sintesi delle misurazioni

01

Il tasso di successo medio per partecipante di tutti i task è del

X%

Sintesi delle misurazioni

Elenco dei task con relativo criterio di successo*

| TASK 1 | TASK 2 | TASK 3 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| CRI TERIO DI SUCCESSO 1 | CRI TERIO DI SUCCESSO 1 | CRI TERIO DI SUCCESSO 1 |
| CRI TERIO DI SUCCESSO 2 | CRI TERIO DI SUCCESSO 2 | CRI TERIO DI SUCCESSO 2 |

Task e criteri di successo

Problemi e criticità

| Problemi "raccontati" dal partecipante | Criticità "individuate" | Le criticità sono state risolte o meno dal corso del test? |
|--|------------------------------|---|
| Descrivi qui l'esperienza rilevante... | Descrivi qui la criticità... | Indica se la criticità è stata risolta o meno dal corso del test... |
| Descrivi qui l'esperienza rilevante... | Descrivi qui la criticità... | Indica se la criticità è stata risolta o meno dal corso del test... |
| Descrivi qui l'esperienza rilevante... | Descrivi qui la criticità... | Indica se la criticità è stata risolta o meno dal corso del test... |

Problemi e criticità

Data

Sito web esplorato

NOME DEL MODERATORE



Designers Italia

I numeri chiave delle sessioni di test:

n°

Partecipanti

n°

Task per partecipante

n°

Task superati con successo
sul totale dei task

01

**Il tasso di successo medio per
partecipante di tutti i task è del**

00%

[[All. 8](#) (b)]

02

Il tasso di successo medio per task di tutti i partecipanti è:

TASK 1

00%

TASK 2

00%

TASK 3

00%

[All. 8 (c)]

03

**Il tasso di successo medio di tutti i
task di tutti i partecipanti è:**

00%

[[All. 8](#) (d)]

04

I valori risultanti dall'analisi dei questionari sono:

NPS

00

[All. 5]

SUS

00

[All. 6]

UMUX

00

[All. 7]

Elenco dei task con relativo criterio di successo

TASK 1

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Descrivi qui il criterio di successo....

TASK 2

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Descrivi qui il criterio di successo....

TASK 3

CRITERIO DI SUCCESSO 1*

Descrivi qui il criterio di successo....

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Descrivi qui il criterio di successo....

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Descrivi qui il criterio di successo....

CRITERIO DI SUCCESSO 2**

Descrivi qui il criterio di successo....

* Per “**criterio di successo 1**” si intende ogni pagina che soddisfi il task o ogni frammento di informazione che deve essere letto o capito in quella pagina;

** Per “**criterio di successo 2**” ogni azione eseguita all'interno di quella pagina che sia necessaria e sufficiente per considerare il task riuscito.

Problemi e criticità

| Problemi* incontrati dal partecipante (in ordine decrescente di gravità) | Criticità** individuate | Eventuale principio euristico relativo alla criticità descritta |
|--|--------------------------------|---|
| Descrivi qui il problema rilevato... | Descrivi qui la criticità... | (Opzionale) descrivi il principio collegato... |
| Descrivi qui il problema rilevato... | Descrivi qui la criticità... | (Opzionale) descrivi il principio collegato... |
| Descrivi qui il problema rilevato... | Descrivi qui la criticità... | (Opzionale) descrivi il principio collegato... |

* Per "**problema**" si intende una qualunque difficoltà manifestata dal partecipante durante il test, considerata con diversi gradi di gravità e trascritti/registrati dal conduttore. Per es.: il partecipante esita a lungo nel cliccare su un punto della pagina e dice che non sa dove andare, oppure commenta negativamente.

** Per "**criticità**" s'intende un qualunque punto o funzionalità dell'interfaccia collegato al verificarsi di un problema del partecipante e riferibile alla violazione di un qualunque principio euristico di usabilità o, prima ancora, di buon senso. Ad es. un menu, l'etichetta di un link o un contenuto testuale che si possa ipotizzare provochino un'esperienza negativa nell'utente.



Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**